

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Prosimy o wypełnienie wszystkich pól oznaczonych symbolem (*). Są to pola niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO: *		DATA ZAKUPU USŁUGI: *	
NUMER ZAMÓWIENIA:	<i>(uzupełnić w przypadku zakupu poprzez stronę certo.pl)</i>		CENA ZAKUPU: *
IMIĘ I NAZWISKO: *			
ADRES KONTAKTOWY: *			
NR KONTA BANKOWEGO:	<i>(uzupełnić w przypadku żądania zwrotu kosztów)</i>		

SZCZEGÓŁOWY OPIS NIEZGODNOŚCI: *

NAZWA REKLAMOWANEJ USŁUGI: *	
DATA STWIERDZENIA NIEZGODNOŚCI: *	<i>(dzień – miesiąc – rok)*</i>

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO: *

W pierwszej kolejności realizujemy bony rabatowe, a jeżeli jest to niemożliwe, dokonujemy wymiany lub zwracamy równowartość ceny usługi. Można wybrać więcej niż jedną opcję.	BON RABATOWY NA INNĄ USŁUGĘ
	ZWROT KOSZTÓW

O SPOSOBIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI PROSZĘ POWIADOMIĆ MNIE (WYBIERZ OPCJĘ): *

SMS:	<i>(numer telefonu)</i>	E-MAIL:	<i>(adres poczty e-mail)</i>
------	-------------------------	---------	------------------------------

Uwagi:

Ustosunkowanie się do żądań Klienta nastąpi w ciągu 14 dni od daty przyjęcia towaru.
 Nie odbieramy paczek wysłanych za pobraniem.

**Adres do wysyłki reklamacji: reklamacje@certo.pl lub listownie na adres:
 Rzeszów, al. Piłsudskiego 34 (CH. Europa II, 2 piętro), 35-001 Rzeszów**

Podpis sprzedawcy

Podpis reklamującego*